

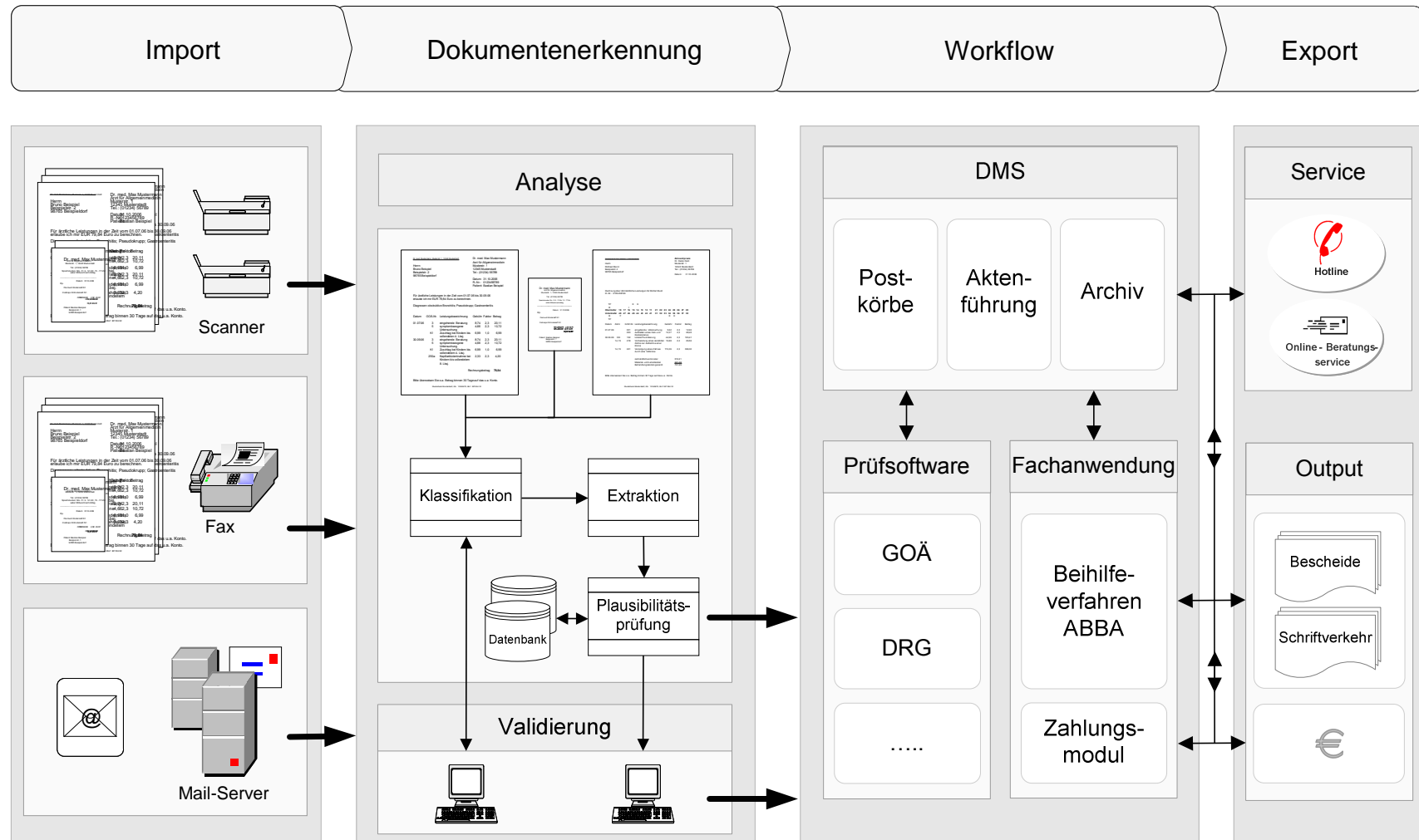


### Elektronische Beihilfebearbeitung in der Bundesfinanzverwaltung

- Automatisierte Dokumentenerkennung
- Dokumenten-Management-System
- Prüfsoftware
- Beihilfefachverfahren
- weiteres Vorgehen



# Elektronische Beihilfebearbeitung in der BFinV



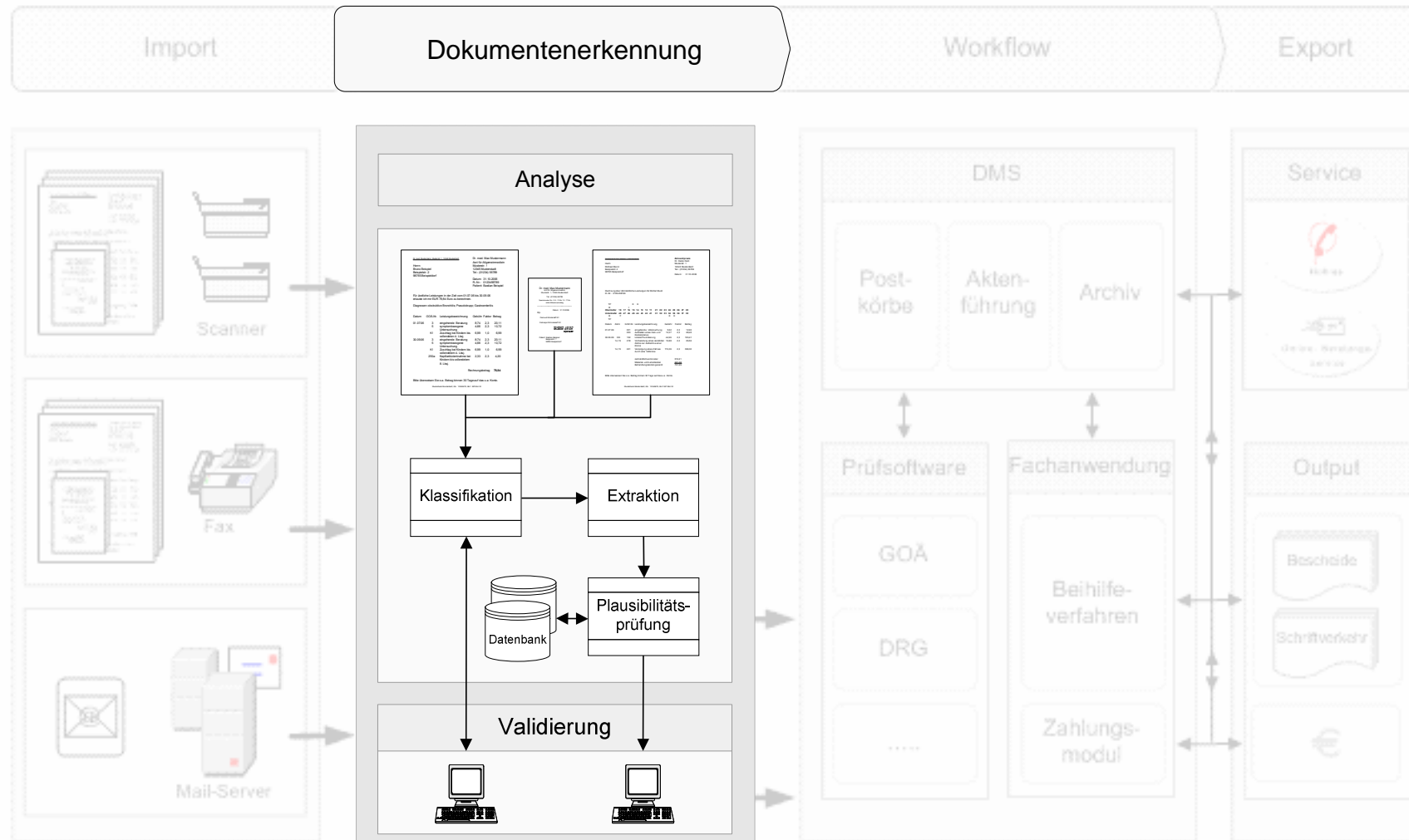


### Elektronische Beihilfebearbeitung in der Bundesfinanzverwaltung

- **Automatisierte Dokumentenerkennung**
- Dokumenten-Management-System
- Prüfsoftware
- Beihilfefachverfahren
- weiteres Vorgehen



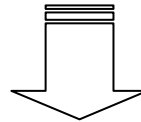
# Automatisierte Dokumentenerkennung



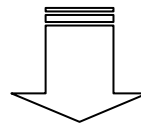


## Automatisierte Dokumentenerkennung

- Optimierungsansätze:**
- Reduzierung der Erfassungsaufwandes
  - Qualitätssteigerung in der Belegprüfung durch programmgestützte Prüfungen



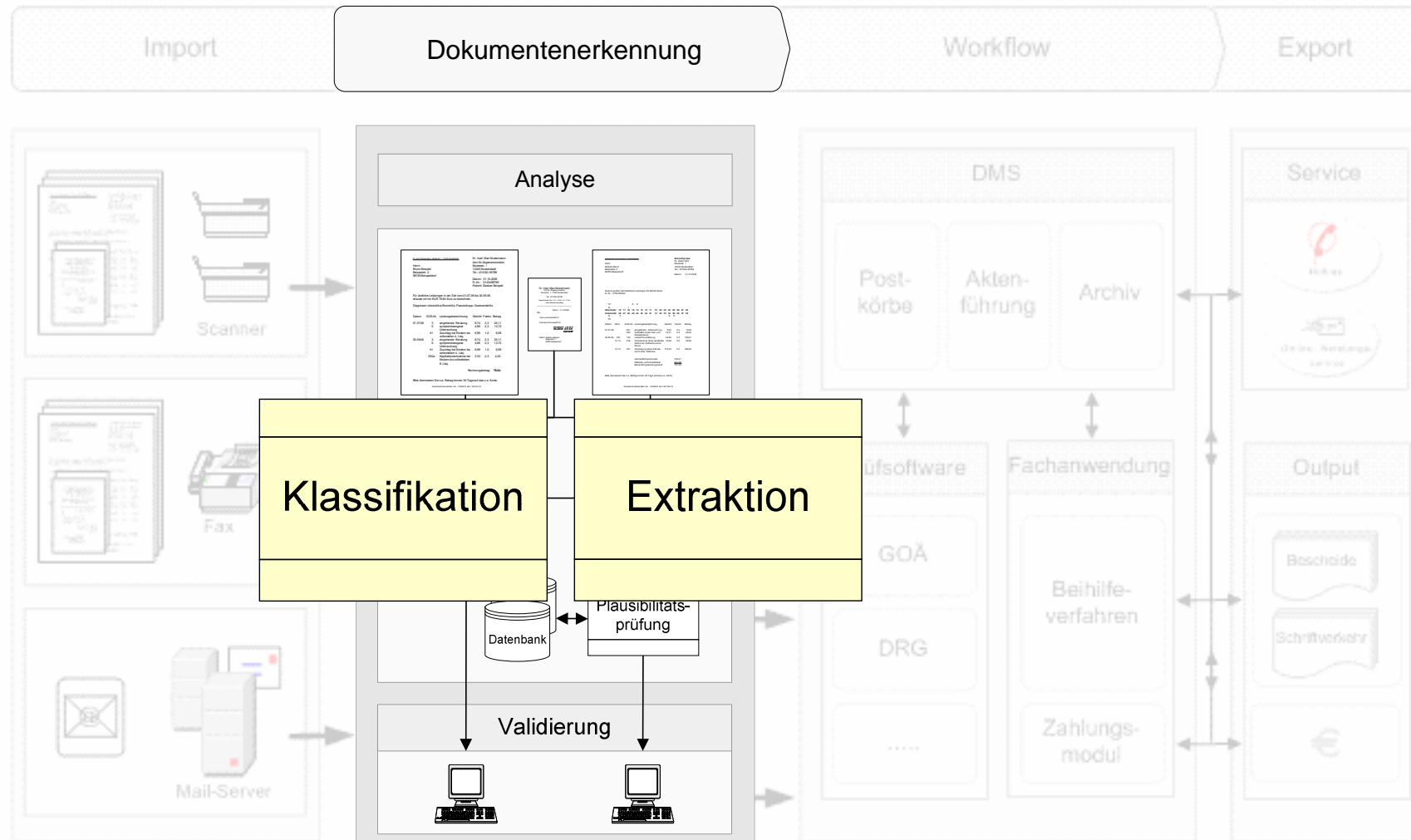
**Voraussetzung:** ⇒ **Daten müssen elektronisch vorliegen !!**



- Zielmaßnahmen:**
- Digitalisierung sämtlicher „Papierbelege“
  - automatisierte Belegtyperkennung
  - Datenextraktion



# Automatisierte Dokumentenerkennung





### Anforderungen

- Extraktion und Interpretation sämtlicher Daten, die bei Einsatz spezieller Prüfsoftware benötigt werden
- Vermeidung manueller Eingaben oder Korrekturen
- Erzielung einer **Erkennungsrate von deutlich mehr als 90 %** bezogen auf die Gesamtheit der auszulesenden Textfelder

⇒ nur mit Einsatz einer **auf medizinisches Beleggut spezialisierten Erkennungssoftware** erreichbar !!

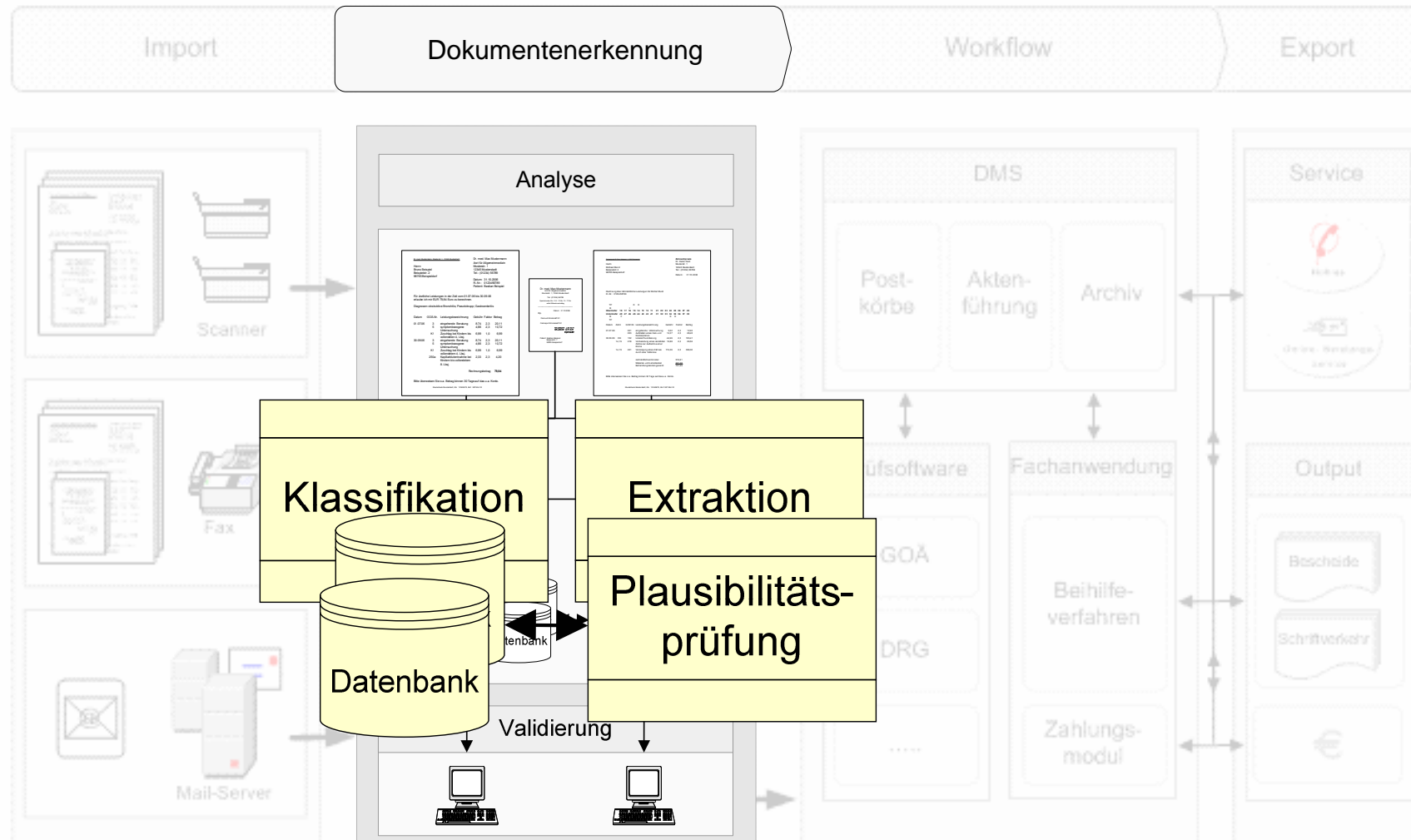


### Anforderungen im Einzelnen

- bedarfsgerechte Definition von
  - Dokumentenklassen,
  - auszulesenden Datenfeldern
  
- automatisierte Belegtyperkennung und Datenextraktion anhand von
  - Schlüsselwörtern,
  - Formaten,
  - Positionierung von Dokumentbestandteilen,
  - geometrischen und logischen Beziehungen,
  - ...
  
- individuell konfigurierbare Schlüsselwörter und Regeln zur Belegtyperkennung und Datenextraktion
  
- selbstlernende Textanalyse



# Automatisierte Dokumentenerkennung





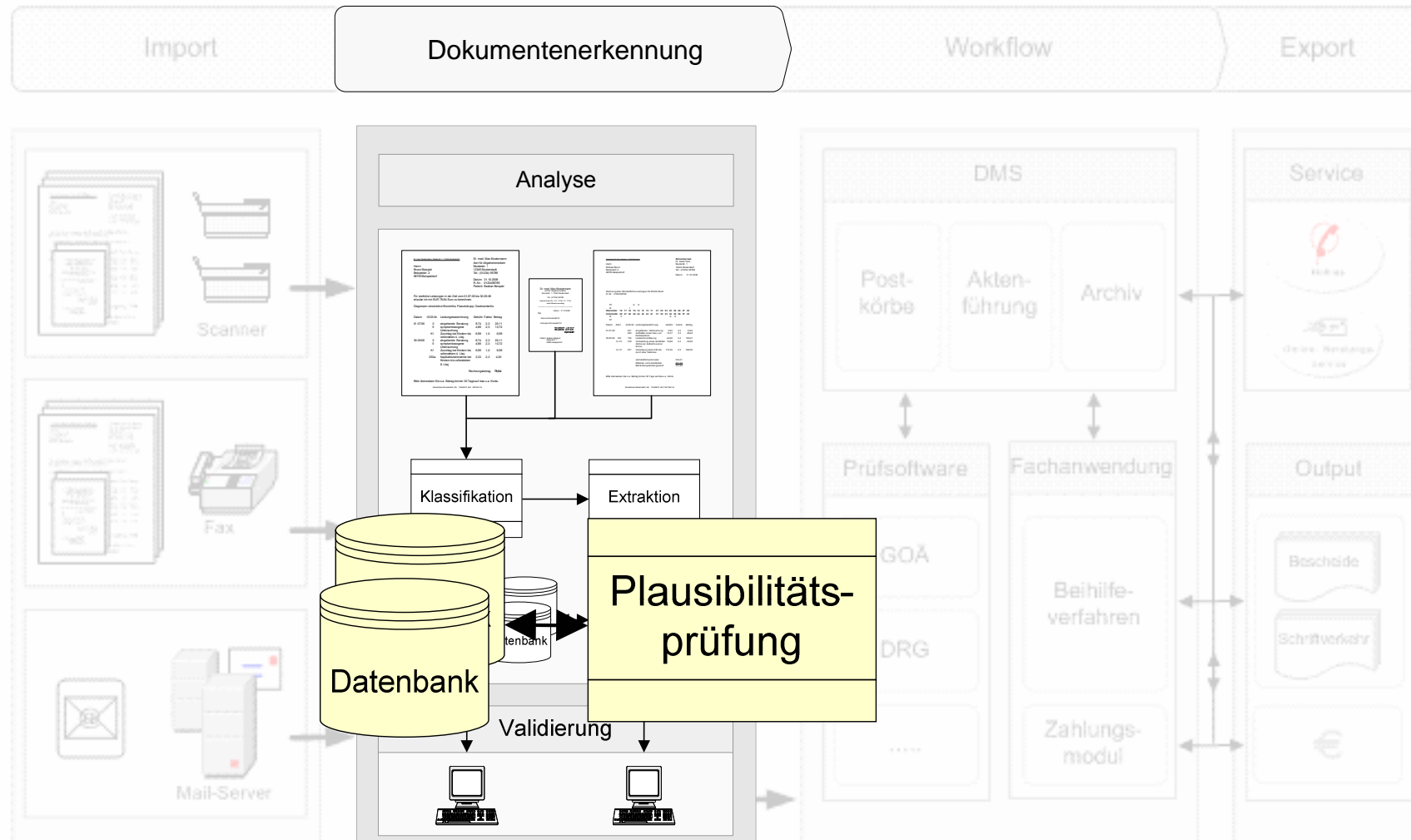
### Anforderungen

Optimierung der Qualität der extrahierten Daten durch

- Einsatz integrierter Korrektursoftware
- Implementierung logischer und mathematischer Prüfungen
- automatisierte Durchführung individuell konfigurierbarer Datenabgleiche



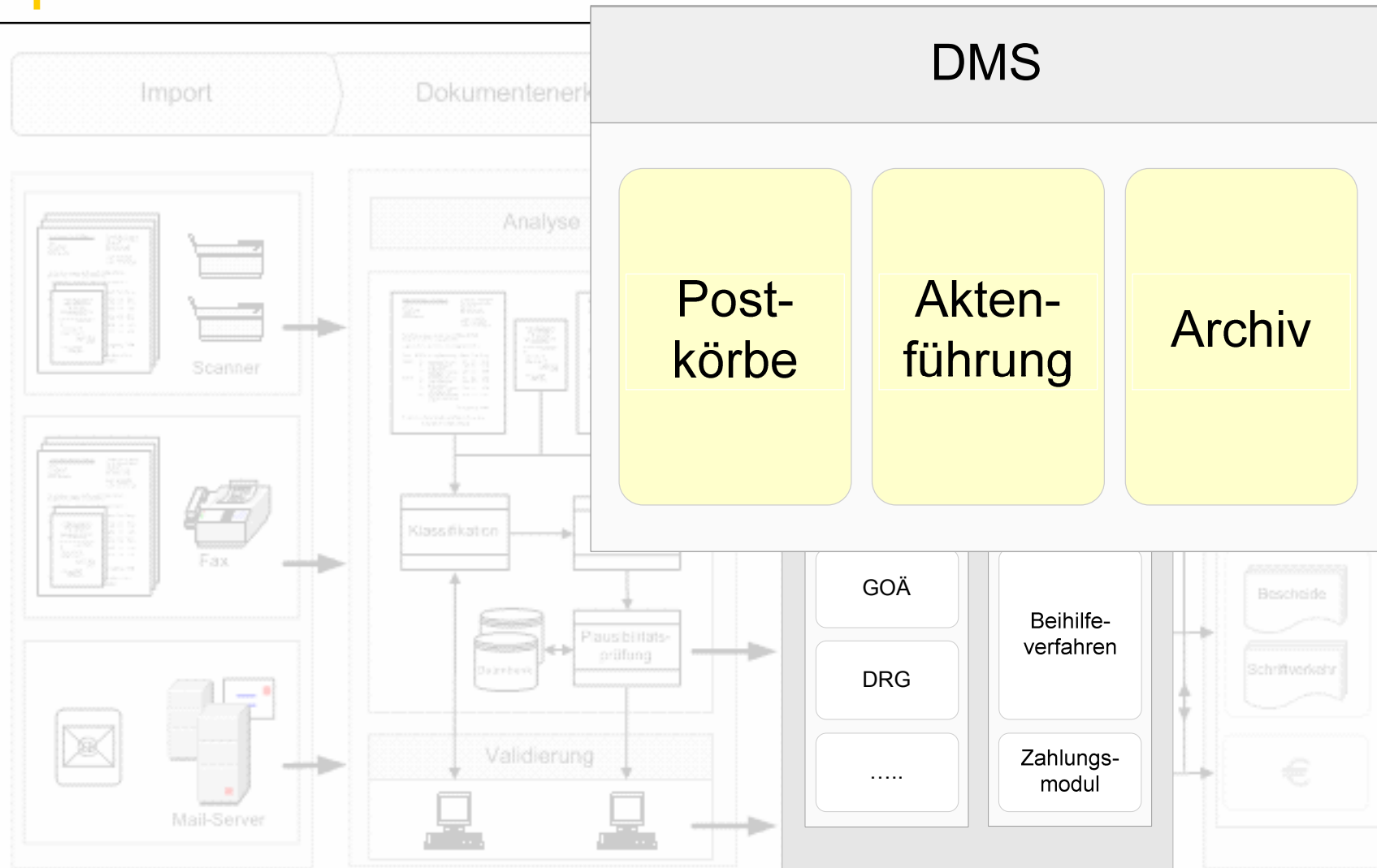
# Automatisierte Dokumentenerkennung





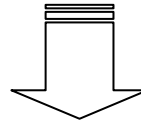
### Elektronische Beihilfebearbeitung in der Bundesfinanzverwaltung

- Automatisierte Dokumentenerkennung
- **Dokumenten-Management-System**
- Prüfsoftware
- Beihilfefachverfahren
- weiteres Vorgehen



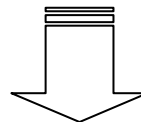


- Optimierungsansätze:**
- Optimierung der Geschäftsprozesse
  - Reduzierung der Personalkosten



Erfahrungen im Bereich der PKV zeigen:

- ⇒ Einsatz eines DMS bewirkt **erhebliche Synergieeffekte**, u.a.
- Verringerung der Such- und Transportzeiten,
  - Verfahrensbeschleunigung durch Überwindung von Medienbrüchen
  - Minimierung der Akten- und Archivflächen



- Zielmaßnahmen:**
- Erhöhung des Durchsatzes
  - Entlastung der qualifizierten SB
- } durch **DMS**



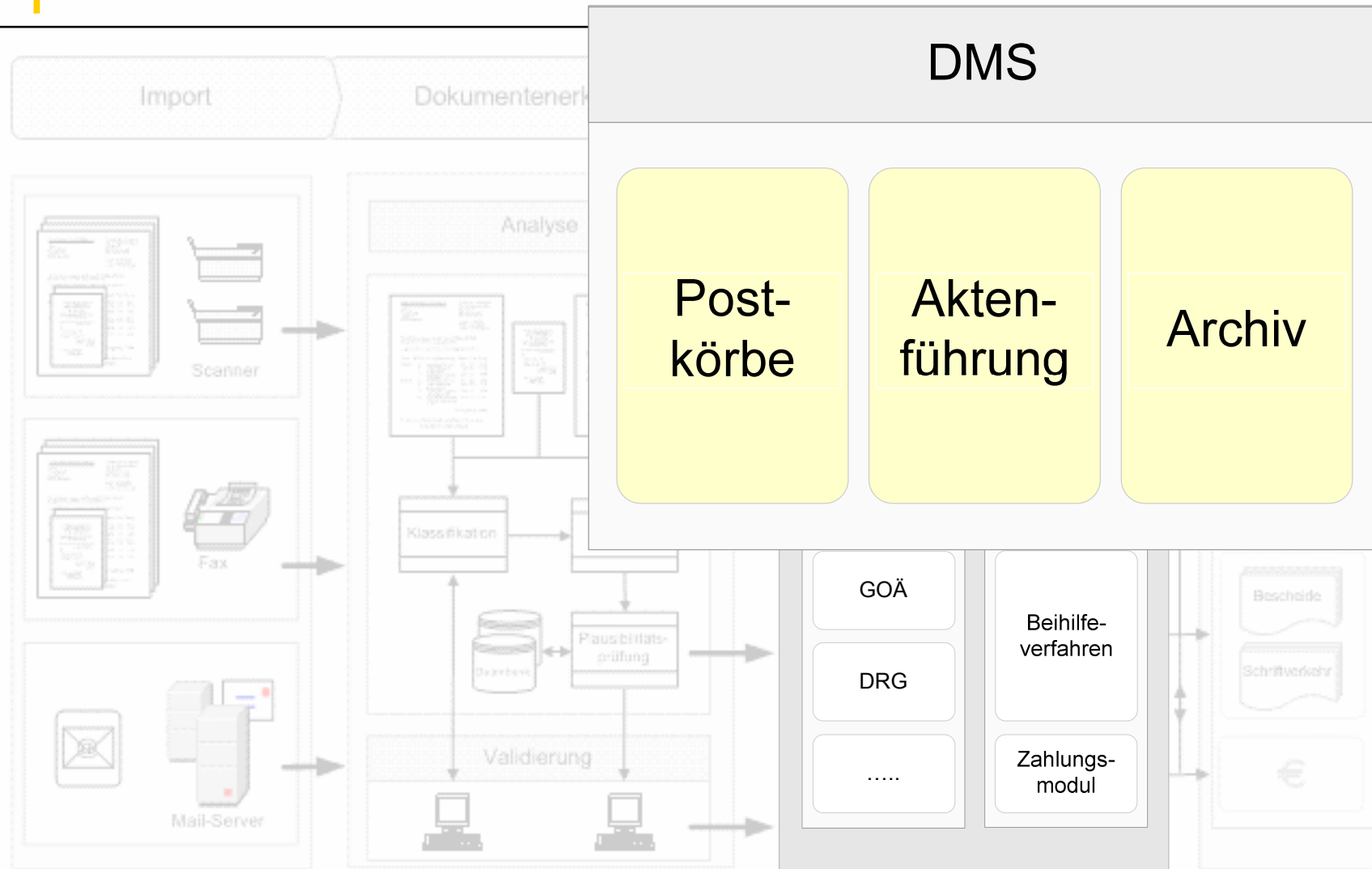
## Anforderungen

- Workflowsteuerung
- elektronische Vorgangsverwaltung
- elektronische Archivierung



### **Mindestanforderungen im Bereich der Fachfunktionen**

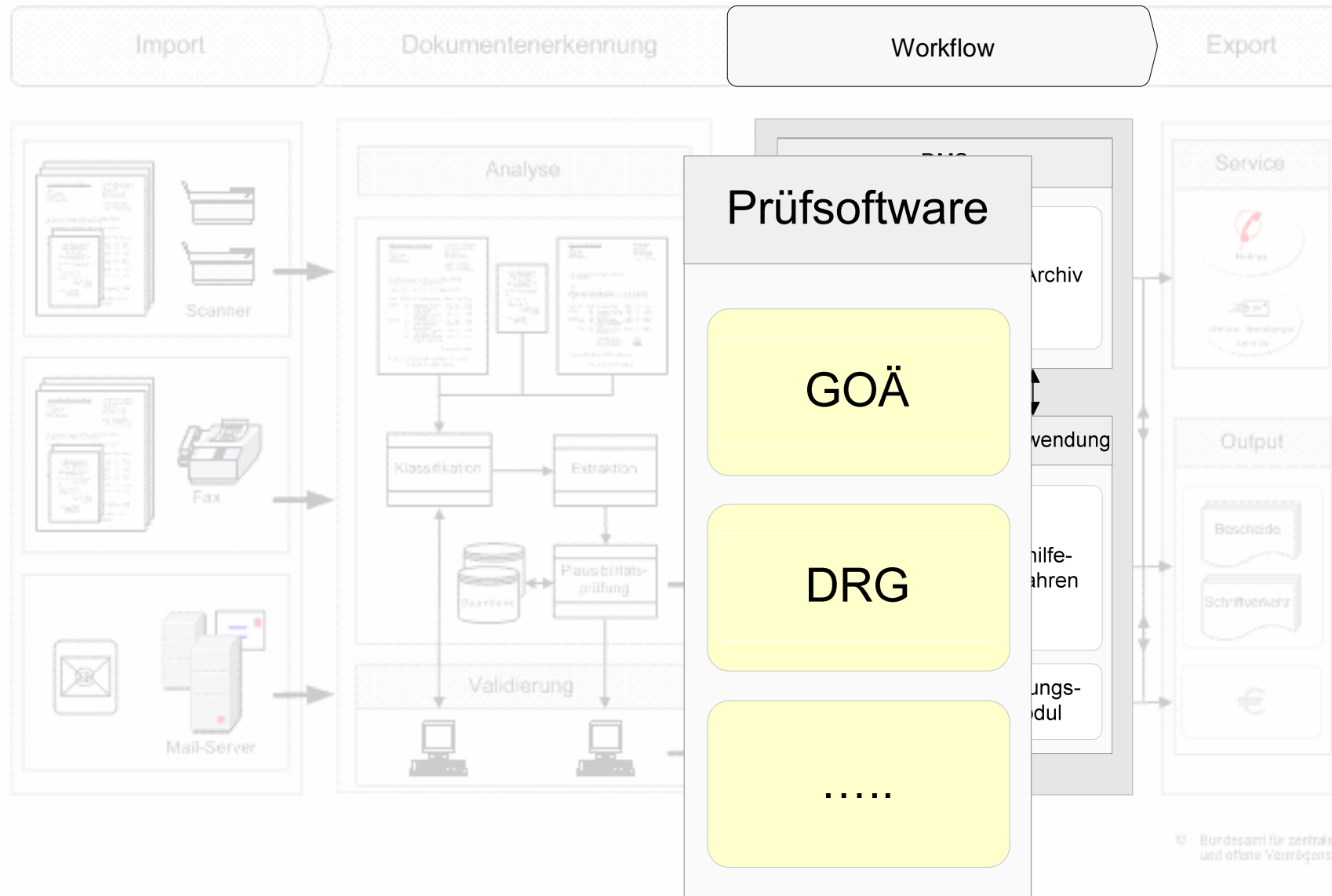
- Postkorbsystem mit
  - ⇒ automatisierter Zuordnung und Weiterleitung von Vorgängen
  - ⇒ Definition von Abwesenheitsvertretungen
  - ⇒ Terminüberwachung, Wiedervorlage
  - ⇒ Such- und Sortierfunktionen
  
- flexible Anpassbarkeit der automatischen Verteil- und Qualitätssicherungsmechanismen an wechselnde Strukturen und Abläufe
  
- Berücksichtigung der beihilfespezifischen Ablagestruktur beim Aufbau der elektronischen Akte
  
- automatisierte Archivierung und Aussonderung von Dokumenten





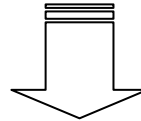
### Elektronische Beihilfebearbeitung in der Bundesfinanzverwaltung

- Automatisierte Dokumentenerkennung
- Dokumenten-Management-System
- **Prüfsoftware**
- Beihilfefachverfahren
- weiteres Vorgehen



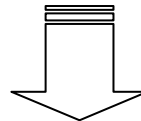


**Optimierungsansatz:** Reduzierung der direkten Beihilfeausgaben



Untersuchungen im Bereich der PKV ergaben **Einsparpotentiale** bei

- DRG-Prüfungen von rd. 40 %
- stationären Arztrechnungen von rd. 25 %
- ...



**Zielmaßnahme:** Qualitätssteigerung in der Belegprüfung durch  
**Einsatz spezieller Prüfsoftware**



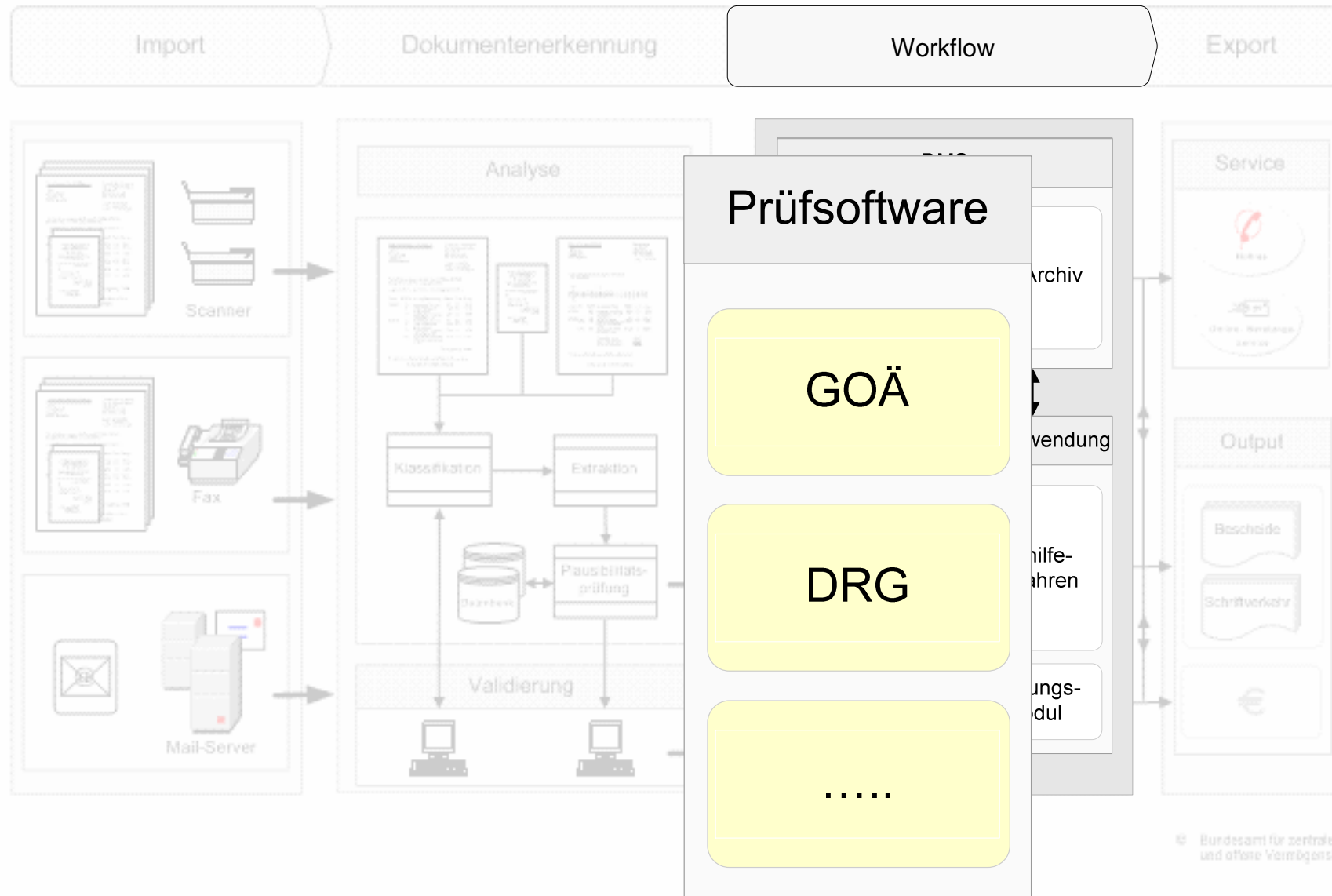
## Anforderungen

- Integration geeigneter Prüfsoftware muss beliebig möglich sein
- Software muss ein individuell steuerbares Regelwerk beinhalten, das auch die Definition eigener Regeln zulässt
- Automatisierungsgrad der Folgebearbeitung muss skalierbar sein (Sachbearbeiterbeteiligung oder Dunkerverarbeitung)
- Übergabe der Prüfergebnisse an das nachgeschaltete Fachverfahren in direkt weiterverarbeitbarer Form



## Mögliche Einsatzbereiche

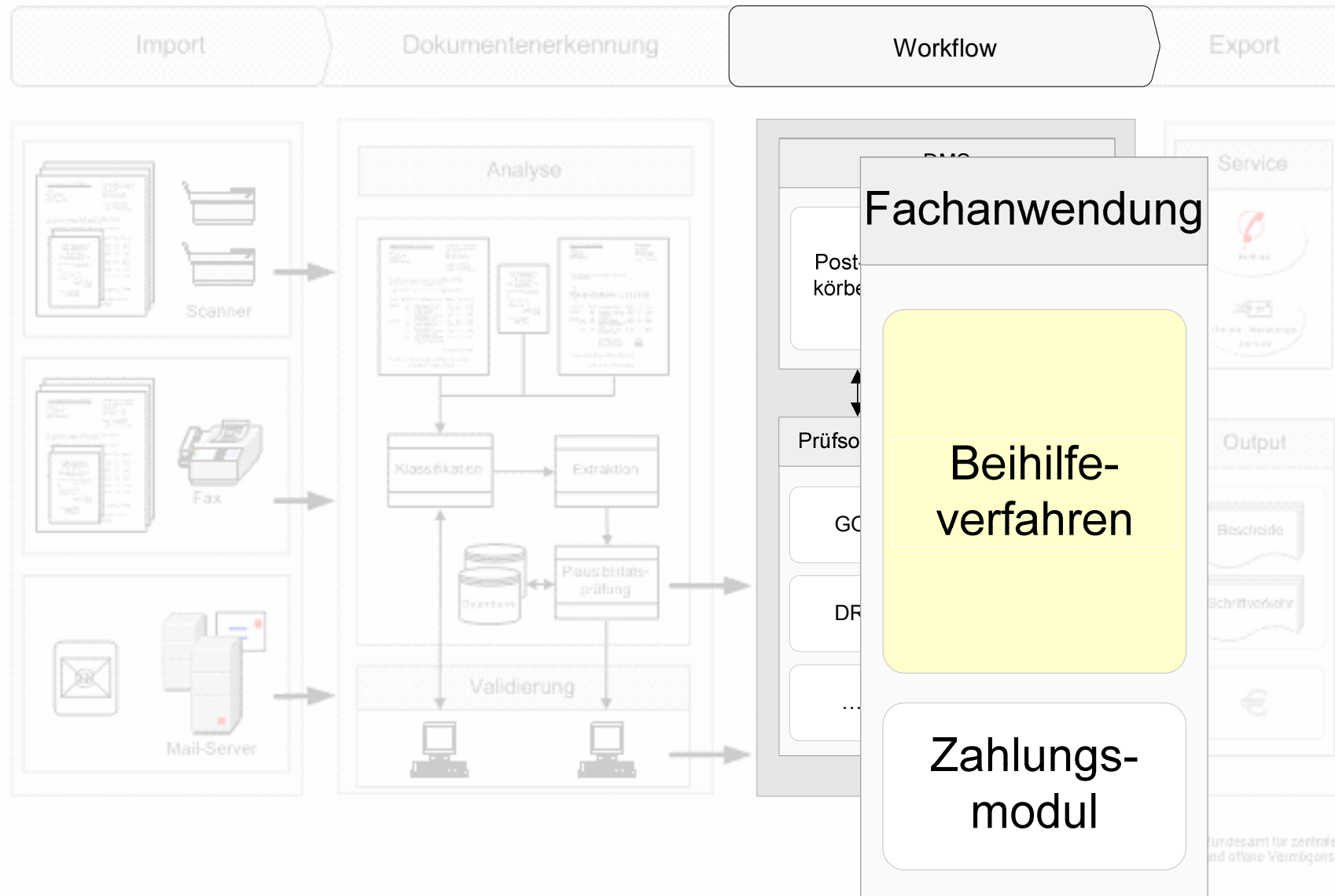
- GOÄ
- GOZ
- DRG
- Diagnosen nach dem ICD-Diagnoseschlüssel
- ...





### Elektronische Beihilfebearbeitung in der Bundesfinanzverwaltung

- Automatisierte Dokumentenerkennung
- Dokumenten-Management-System
- Prüfsoftware
- **Beihilfefachverfahren**
- weiteres Vorgehen





### Anforderungen

- vollständige Abbildung des Bundesbeihilferechts
  
- Kompatibilität zur bestehenden Systemarchitektur (Client/Server)



### Mindestanforderungen im Bereich der Fachfunktionen

- vollständige Abbildung der **BhV-Ausland** (in entsprechender Funktionalität)
- maschinelle Prüfung der Beihilfefähigkeit von Arznei-, Verband-, Hilfsmitteln anhand der **PZN**
- automatisierte Begrenzung des beihilfefähigen Betrages von Arznei-, Verbandmitteln auf **geltende Festbeträge**
- automatisierte Festsetzung von **Eigenbehalten** einschließlich **Befreiung**
- maschinelle Festsetzung der so genannten **Praxisgebühr**
- programmgestützte **Abführung von Rentenversicherungsbeiträgen** für Pflegepersonen
- maschinelle Unterstützung der modifizierten (stichprobenorientierten) **Vier-Augen-Prüfung**

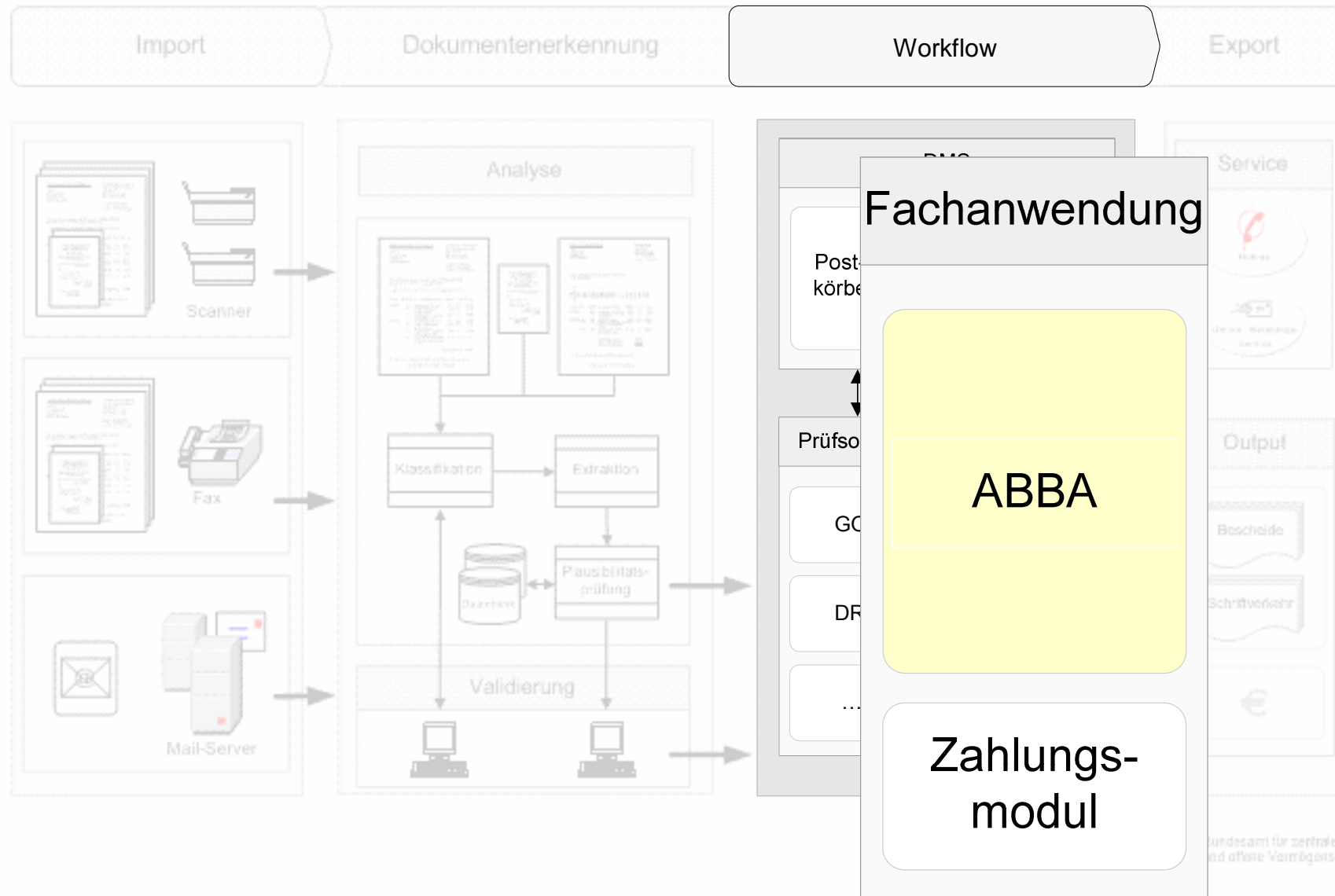


### ***Marktvergleich Beihilfefachverfahren***

*untersucht wurden alle bei Bund und Ländern eingesetzten  
Beihilfefachverfahren*

### **Ergebnis**

⇒ **ABBA** ist aus Sicht der BFinV das **leistungsfähigste** und  
**wirtschaftlichste** Beihilfefachverfahren





### Elektronische Beihilfebearbeitung in der Bundesfinanzverwaltung

- Automatisierte Dokumentenerkennung
- Dokumenten-Management-System
- Prüfsoftware
- Beihilfefachverfahren
- **weiteres Vorgehen**



## Meilensteine I

- |  |               |
|--|---------------|
| ▪ Modellierung Sollprozesse                        | März 2007     |
| ▪ Feinkonzeption Prüf-Software                     | Juni 2007     |
| ▪ Prototyp „elektronische Beihilfeakte in DOMEA“   | Juni 2007     |
| ▪ Ausbau ABBA-Stammdatenimport                     | Juni 2007     |
| ▪ Prototyp „digitalisierter Posteingang“           | Juli 2007     |
| ▪ Bereitstellung zentrale ABBA-Datenbank           | Oktober 2007  |
| ▪ Refactoring ABBA                                 | November 2007 |
| ▪ Implementierung Schnittstellen zu DOMEA          | Dezember 2007 |
| ▪ Herstellung der vollständigen Mandantenfähigkeit | Dezember 2007 |



## **Meilensteine II**

- |  |             |
|--|-------------|
| ▪ Digitalisierung des papierbasierten Posteingangs | Januar 2008 |
| ▪ ABBA-Schriftguterstellung über FOP               | April 2008  |
| ▪ Anbindung Prüf-Softwares über Schnittstellen     | Mai 2008    |
| ▪ Anbindung elektronische Gesundheitskarte         | Juni 2008   |
| ▪ Produktionsreife                                 | Herbst 2008 |



**Vielen Dank  
für Ihre Aufmerksamkeit!**

**Kontakt:**



Bundesamt für zentrale Dienste  
und offene Vermögensfragen

**Herr Olaf Just**

Friedhofstr. 1  
53225 Bonn

Tel.: 02899 – 7030 98 64

Fax.: 02899 – 7030 21 56

E-Mail: [olaf.just@badv.bund.de](mailto:olaf.just@badv.bund.de)